

Politique de protection des renseignements personnels

Entrée en vigueur : 22 septembre 2023

Chez Shellex Groupe Conseil nous accordons une grande importance à la protection des renseignements personnels. Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons, conservons et protégeons vos informations conformément à la Loi 25.

1. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, nous avons nommé une personne responsable de la protection des renseignements personnels au sein de notre organisation. Cette personne veille au respect des obligations légales et à la mise en œuvre des pratiques sécuritaires.

Nom : Philippe Bourassa

Courriel : pbourassa@shellex.ca

Téléphone : 450-371-8585 poste : 135

2. Quels renseignements personnels recueillons-nous ?

Nous collectons uniquement les renseignements nécessaires à la prestation de nos services et à la gestion de nos activités. Ces renseignements peuvent inclure :

- Nom, adresse postale, courriel et numéro de téléphone
- Numéro d'assurance sociale (NAS)
- Date de naissance
- Informations liées à la rémunération et aux avantages sociaux
- Documents requis par la loi (ex. : relevés fiscaux, permis de conduire si nécessaire, carte de compétences)

3. Pourquoi recueillons-nous ces renseignements ?

Vos renseignements personnels sont utilisés pour :

- Gérer votre dossier d'employé ou de client
- Fournir les services et avantages auxquels vous avez droit
- Respecter nos obligations légales et fiscales
- Assurer la sécurité et la conformité de nos systèmes

4. Consentement

Nous recueillons vos renseignements personnels avec votre consentement, sauf lorsque la loi nous autorise à le faire sans consentement. En nous fournissant vos informations, vous acceptez leur utilisation conformément à cette politique.

5. Conservation et destruction des données

Vos renseignements personnels sont conservés de manière sécurisée pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été collectés, puis détruits ou anonymisés conformément aux exigences légales.

6. Vos droits

Vous avez le droit :

- D'accéder à vos renseignements personnels
- De demander leur rectification
- De demander leur suppression ou désindexation
- De retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels ou avec la responsable des ressources humaines :

Nom : Véronique Glaude-Dupuis

Courriel : vgdupuis@shellex.ca

Téléphone : 450-371-8585 poste : 121

7. Gestion des incidents

En cas d'incident de confidentialité, nous nous engageons à :

- Aviser la Commission d'accès à l'information du Québec, si requis.
- Aviser les personnes concernées lorsqu'un risque de préjudice sérieux existe.
- Mettre en place des mesures correctives pour prévenir toute récurrence.

8. Plaintes et recours

Si vous avez des préoccupations ou souhaitez déposer une plainte concernant la protection de vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus. Vous pouvez également vous adresser à la **Commission d'accès à l'information du Québec**.